

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Lambang/Singkatan	Arti dan Singkatan
BUMN	Badan Usaha Milik Negara
CRM	Customer Relation Management
GSM	Garuda Sentra Medika
JPK	Jaminan Pemeliharaan Kesehatan
PT	Perseroan Terbatas
SBU	Strategic Business Unit
IHM	Internal Health Marketing
IHH	Internal Health Human Resources
Profit Centre	Sumber Pendapatan/Keuntungan
Captive Market	Pangsa pasar tetap